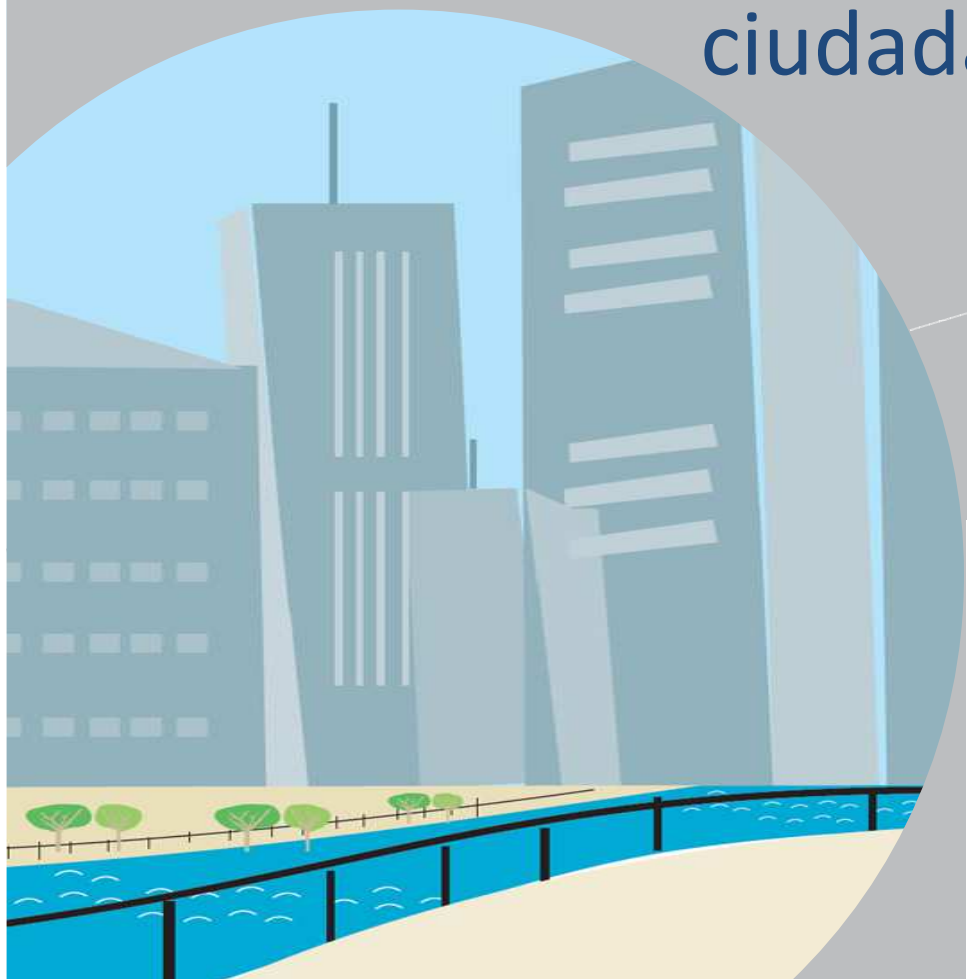




# Cómo Vamos en Salud

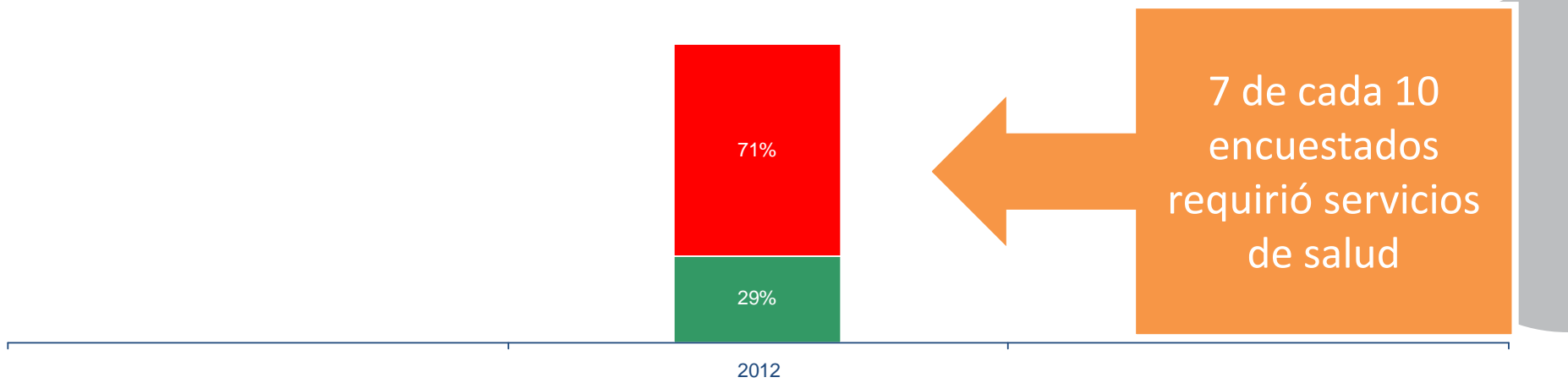
## Encuesta de percepción ciudadana 2012



MANIZALES   
**cómo vamos**

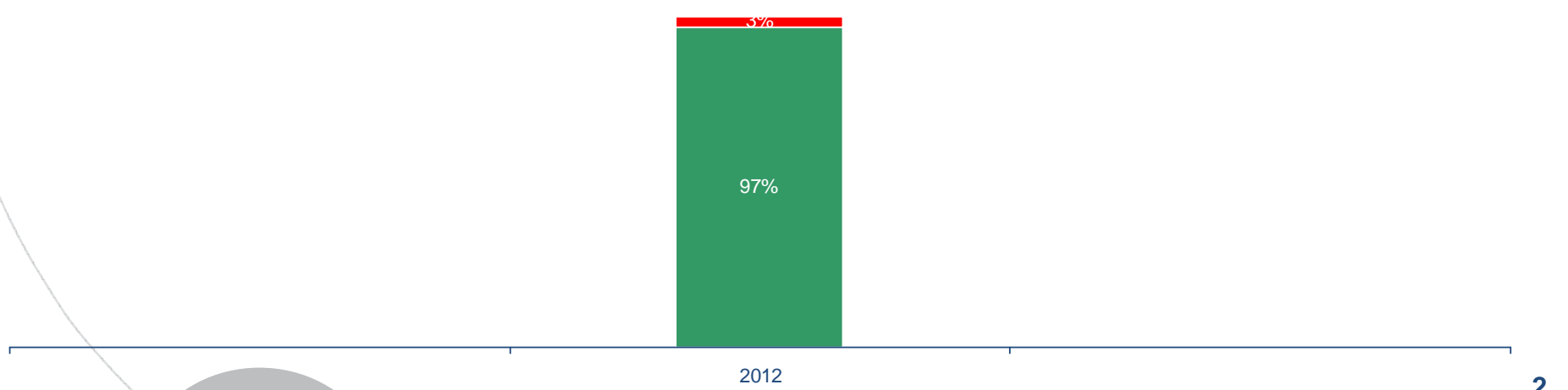
En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o **estuvo enfermo(a)**? (Respuesta única)

■ No requirió servicio de salud    ■ Sí requirió servicio de salud



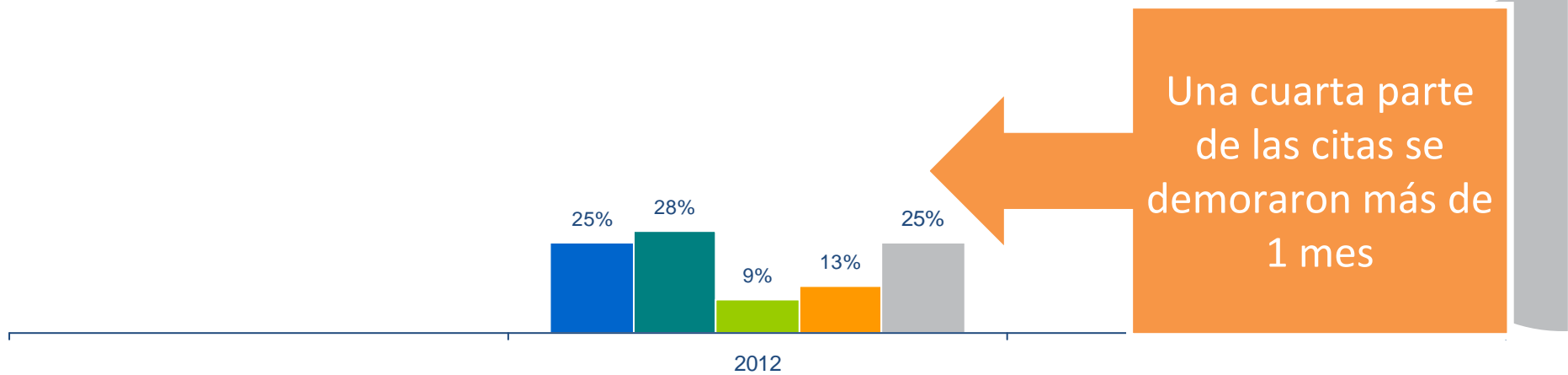
¿**Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad**? (Respuesta única)

■ Sí utilizaron los servicios de salud    ■ No utilizaron los servicios de salud



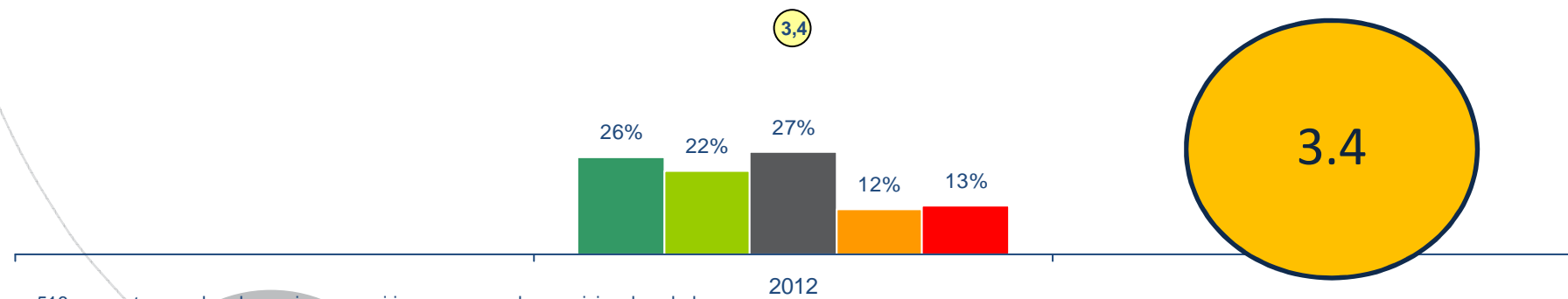
**¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?** (Respuesta única)

■ Inmediato/ urgencia ■ Entre 1 y 5 días ■ Entre 6 y 10 días ■ Entre 11 y 30 días ■ Más de 30 días



**¿Qué tan satisfecho está en general con el servicio de salud que ha recibido?** (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Algo insatisfecho ■ Muy insatisfecho ● Promedio

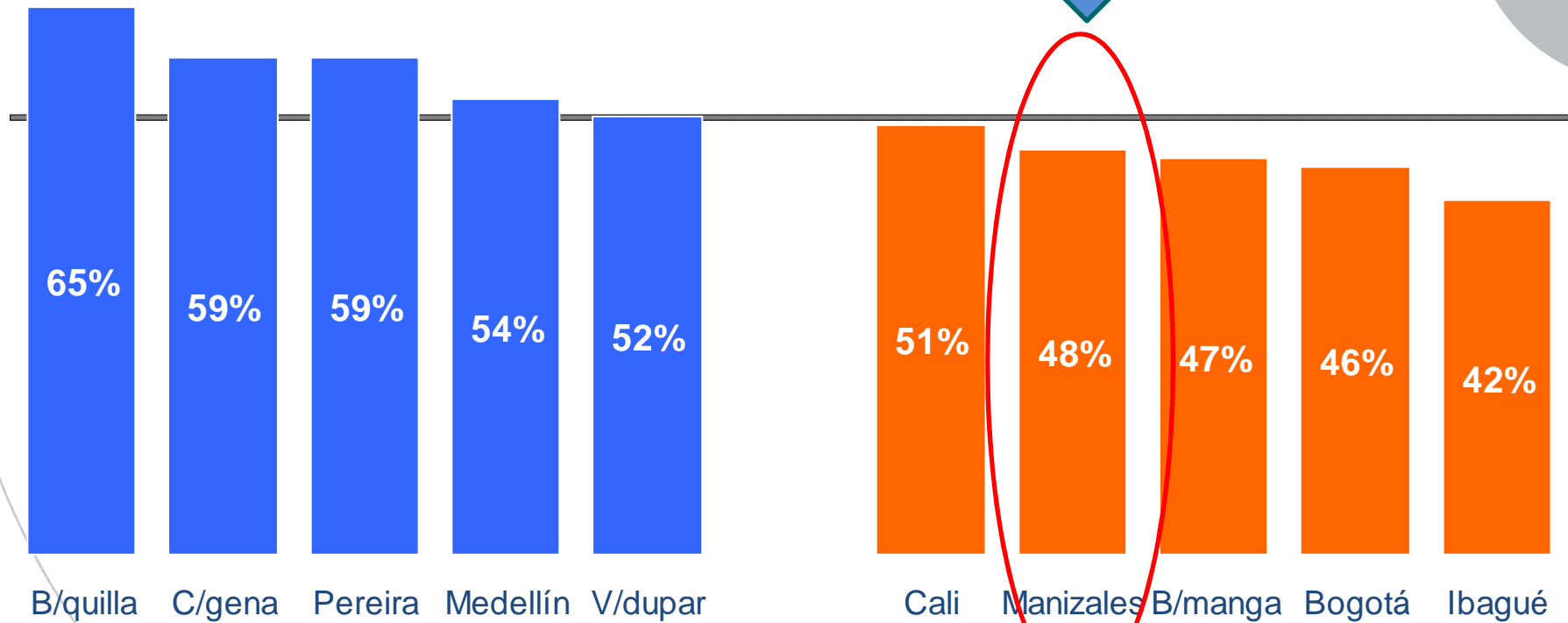


Base: 516 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

# Satisfechos con el servicio de salud recibido

Las ciudades más satisfechas con la atención en salud: Barranquilla, Cartagena, Pereira, Medellín y Valledupar  
 Las ciudades menos satisfechas con la atención en salud: Cali, Manizales, Bucaramanga, Bogotá e Ibagué

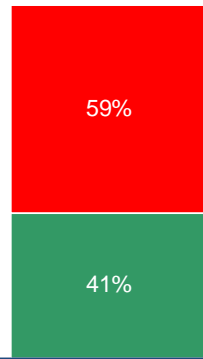
Manizales, por debajo del promedio nacional



Base: Quienes han requerido y usado servicios de salud

**Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Manizales se le está garantizando el derecho a la salud?** (Respuesta única)

■ Sí le están garantizando el derecho   ■ No le están garantizando el derecho

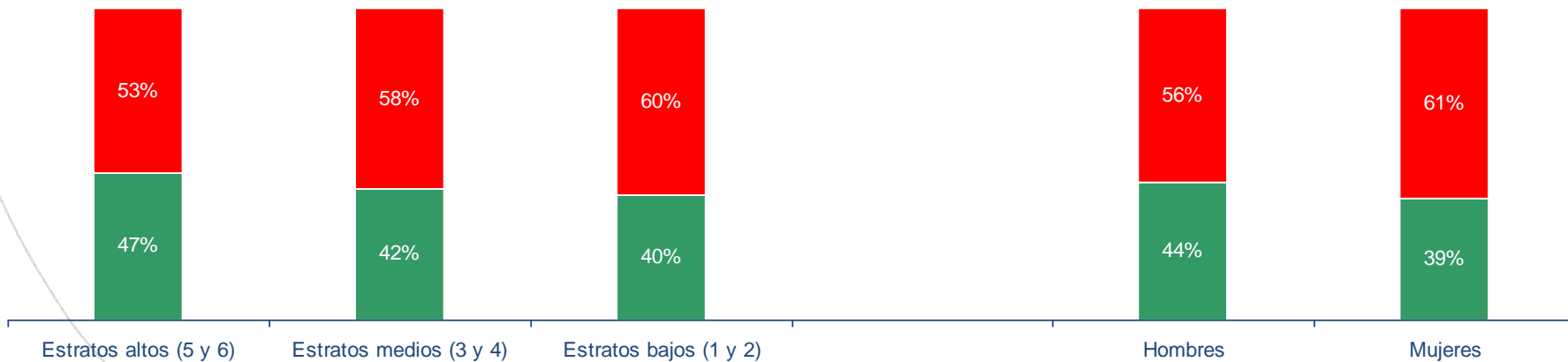


2012

6 de cada 10 ciudadanos piensan que no se les está garantizando el derecho a la salud

Por Grupos de Estratos

Por Sexo

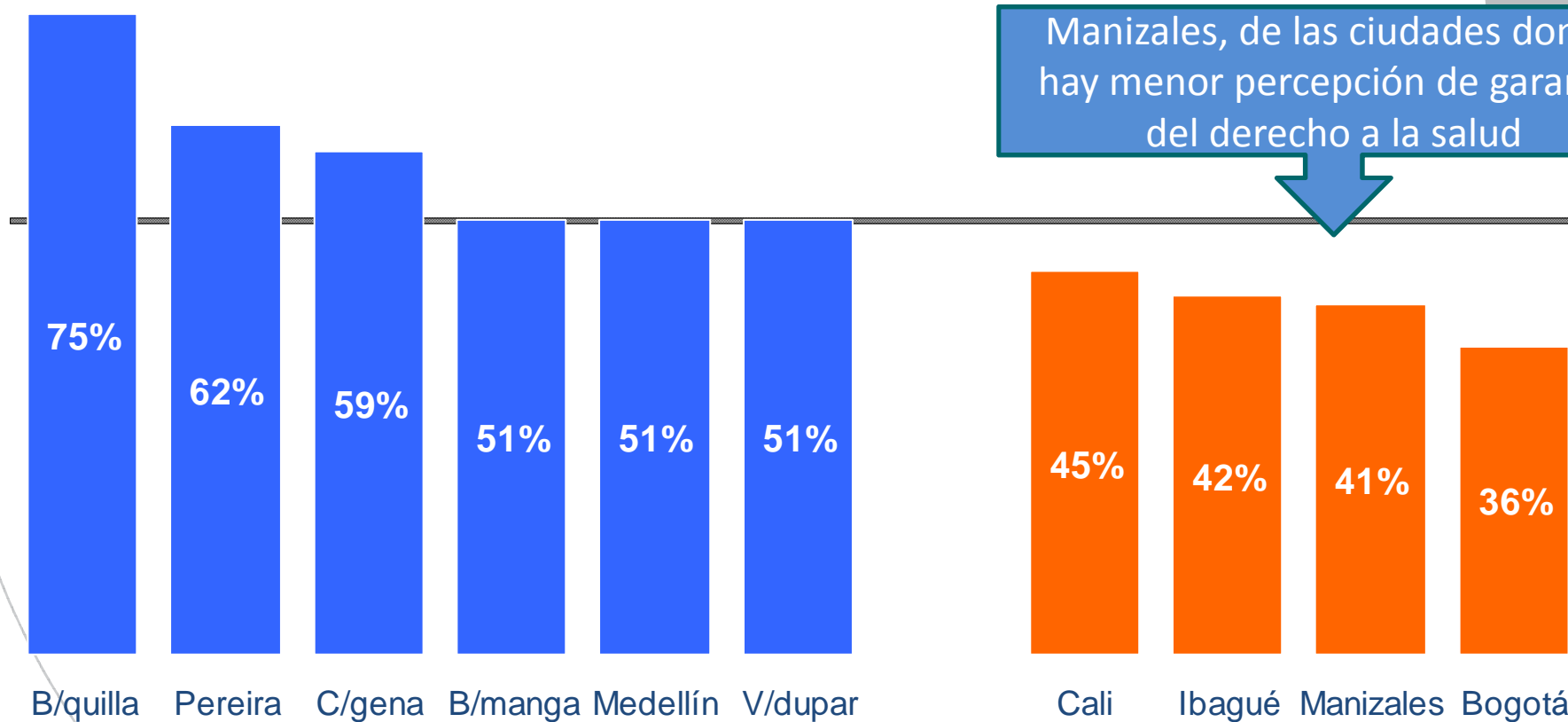


Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.

# Siente que se le está garantizando derecho a salud

Las ciudades donde más: Barranquilla, Pereira, Cartagena, Bucaramanga, Medellín y Valledupar

Las ciudades donde menos : Cali, Ibagué , Manizales y Bogotá



Manizales, de las ciudades donde hay menor percepción de garantía del derecho a la salud

Base: Total muestra

6

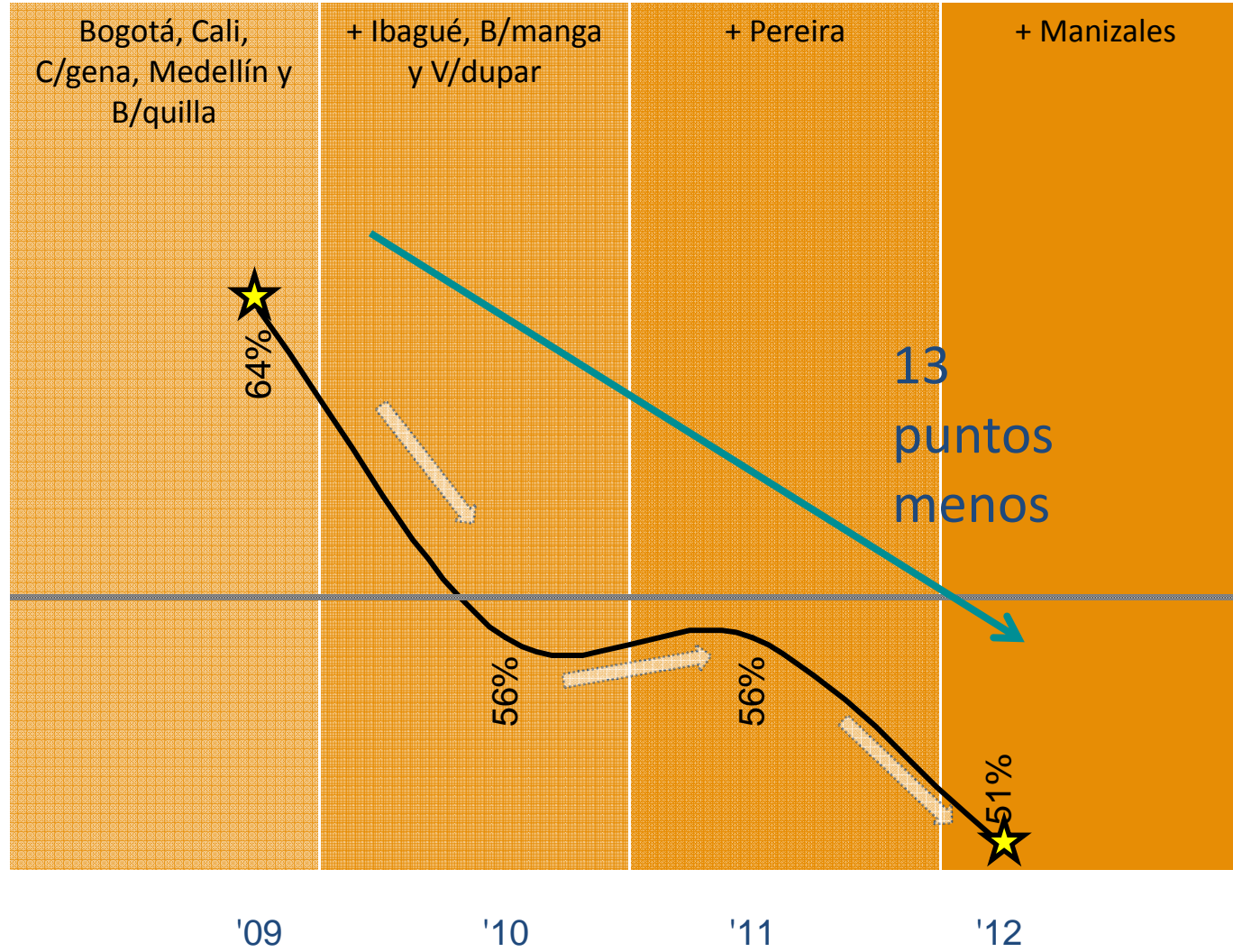
Ipsos Napoleon Franco

-----  
Promedio simple en la Red de Ciudades

Ipsos Public Affairs

# Siente que se le está garantizando derecho a salud – Serie histórica. Promedio 10 ciudades

Escala ampliada con propósitos visuales



Base: Total muestra

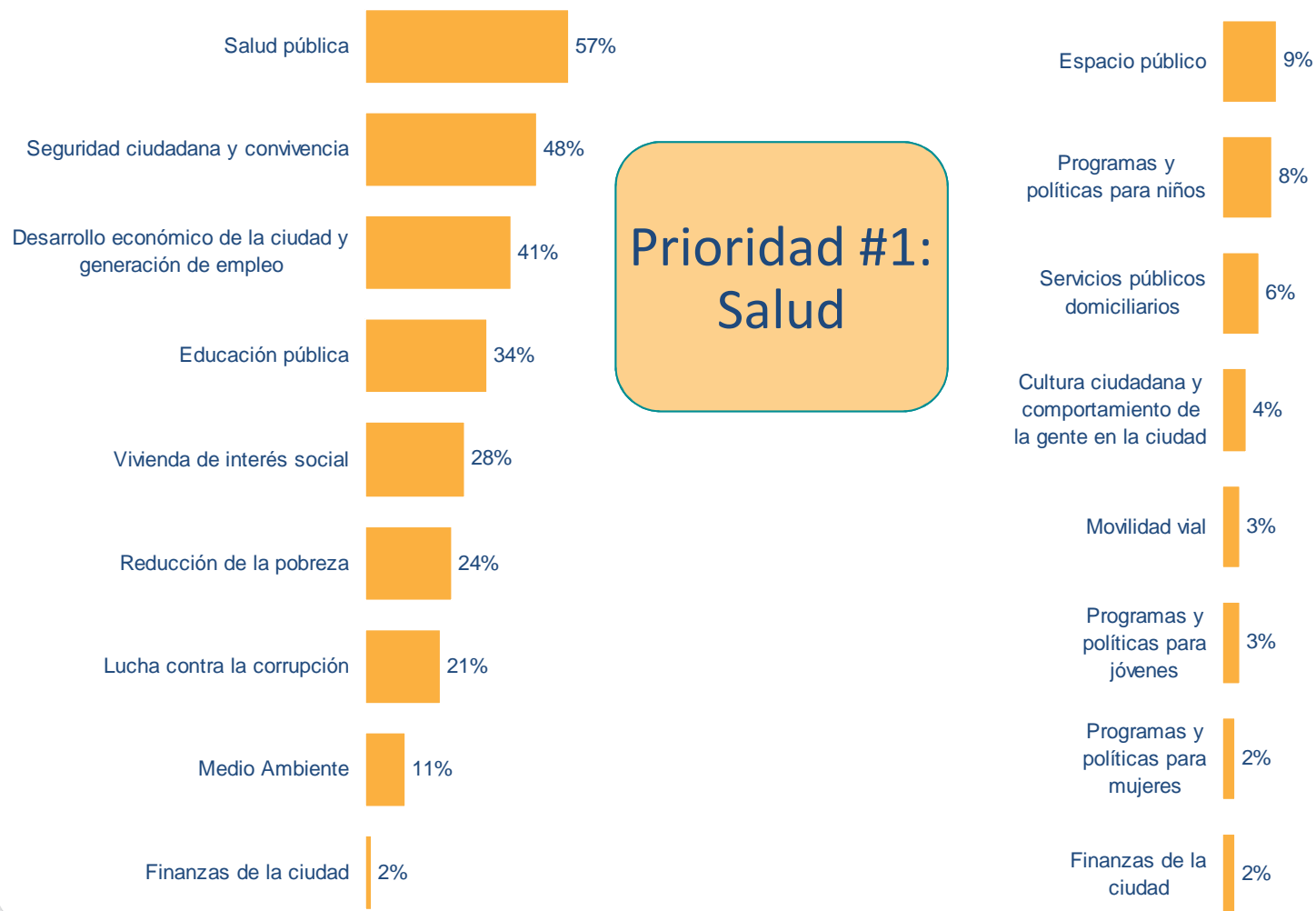
7

Ipsos Napoleon Franco

Promedio simple en la Red de Ciudades

Ipsos Public Affairs

De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más atención la administración municipal?



**Prioridad #1:  
Salud**

Base: 751 encuestas ponderadas; total muestra.